



- Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.

- Los servicios formativos consisten en el refuerzo al alumno en su preparación en la oposición del curso en que se matricula.

-Las clases de este grupo se impartirán en el curso académico 2023/2024 en **modalidad streaming - telepresencial**, (clases en directo por videoconferencia). Respecto a los vídeos y clases grabadas, no existe obligatoriedad por parte de la Academia, siendo decisión del equipo docente y técnico, y por un periodo siempre determinado. Si las clases fueran grabadas a solicitud del equipo docente, permanecerán en plataforma 2 semanas (en los grupos que imparten clase 1 día a la semana) y un mes (en los grupos que imparten clase 2 o más días a la semana). El equipo docente puede determinar asimismo un número máximo de visualizaciones de las clases grabadas.

- La no asistencia del alumno a las clases, sea cual sea la causa, no dará derecho a la recuperación de las clases ni a la devolución o descuento del importe total o parcial de la mensualidad.

- Los días festivos no son recuperables ni descontados de la mensualidad.

- Academia Oposiciones J. Ayala, S.I. (en adelante Academia Jesús Ayala) podrá establecer descuentos y promociones con determinados colectivos, deducciones de la cuota mensual a las que el alumno tendrá derecho si periódicamente informa al centro de los requisitos requeridos.

- Para la reserva de la plaza en el curso se podrá realizar un depósito de 20€, importe que será descontado de la primera mensualidad. Si el interesado finalmente decide no comenzar en el grupo podrá solicitar la devolución del depósito antes del comienzo del mismo. (En caso de que la devolución se realice por cuenta bancaria, se descontará de dicha cantidad la comisión que estipule la entidad bancaria).

- El alumno tiene derecho a recibir los servicios formativos contratados en el grupo concreto en que se matricula. Comenzará a recibir los citados servicios a partir del abono de la primera mensualidad. El pago de las siguientes mensualidades se abonarán dentro de los 7 primeros días hábiles de cada mes. Si el alumno no atiende el pago mensual dentro de los 7 primeros días hábiles, después de esta fecha, se podrá suspender el acceso a la plataforma del curso (previo aviso al alumno por email), hasta que se realice el pago de la cuota pendiente, momento en el que se reactivará todos los servicios contratados.

La suspensión temporal de la plataforma por impago de la mensualidad del alumno, no implica su baja definitiva del curso.

Si el alumno quiere causar baja definitiva en el curso, deberá de comunicarla en los plazos establecidos en este contrato de enseñanza.



- Academia Jesús Ayala, no exige a sus alumnos compromiso de permanencia. El alumno podrá darse de baja voluntariamente de forma temporal o definitiva en el curso cuando lo considere conveniente, comunicándolo al Centro a través del correo electrónico alumnado@academiajesusayala.com o bien, presencialmente de forma fehaciente antes del día 25 del mes corriente. Si la comunicación se efectúa antes de la fecha indicada, no abonará la mensualidad del citado mes.

Si se detecta que el alumno, comunicando o no la baja, ha utilizado los recursos pedagógicos didácticos virtuales, el alumno deberá abonar la cuota mensual del curso.

- Si un alumno empieza en un grupo una vez que este ya ha comenzado, tendrá derecho a recibir la formación que se imparta desde el momento de su matriculación hasta la finalización del curso. El alumno puede tener la posibilidad de adquirir videos y/o material de meses anteriores a su incorporación abonando la cuantía establecida. (consultar condiciones en la secretaría del centro).

- El alumno ha podido constatar previamente que el servicio formativo contratado se ajusta a la descripción del curso, habiendo tenido el alumno la oportunidad de verificarlo mediante la asistencia a una sesión informativa, clase virtual en directo, presentación del curso, clase virtual grabada y colgada en la plataforma o cualquier otro medio similar.

- El alumno dispondrá de un plazo de catorce días naturales, contados a partir del alta en la matriculación del curso o de alta o acceso en la plataforma del mismo, para ejercer su derecho de desistimiento en los supuestos previstos legalmente, una vez conocido por el alumno la metodología pedagógica y didáctica puesta a su disposición, dejando sin efecto el contrato celebrado, notificándose así de manera acreditada y legible a la Academia en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, comunicándolo al Centro a través del correo electrónico alumnado@academiajesusayala.com o bien, presencialmente de forma fehaciente en la siguiente dirección: Calle Cuarteles, 49, 29002, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase. Pasado ese período, si el/la alumno/a abandona el curso por cualquier motivo, se estará a lo dispuesto en el condicionado de la matrícula. En la dirección alumnado@academiajesusayala.com, se proporciona un formulario de desistimiento para facilitar al alumno este derecho.

- El curso será impartido por profesorado cualificado académicamente y con experiencia profesional. Se dispone de los currículos genéricos a disposición del alumno.

- Corresponde a cada docente establecer la metodología y programación del curso. Cada equipo docente decidirá el material a entregar y la forma en que pone a disposición del alumno el citado material, así como las vías de comunicación que se establezca con el mismo para la resolución de dudas y consultas.

- En la preparación de oposiciones, cada equipo docente organizará sus clases, basándose en la normativa que regula cada oposición y, en defecto de ésta, con arreglo al programa, pruebas y temario exigidos en las bases de la última convocatoria.



- Corresponde a la dirección de la academia, en coordinación con el equipo docente, determinar los horarios, temporalización y profesorado de los cursos, pudiendo sufrir cambios a lo establecido al inicio del curso por causas objetivas (cambios normativos, cambios de modalidad por causas de fuerza mayor, recuperaciones de clase por enfermedad del docente, conciliación o similares, adaptaciones curriculares y evolutivas de cada grupo...). Cabe la posibilidad de que algún especialista en una materia determinada, imparta las clases en una franja horaria distinta a la establecida en la matrícula del curso. Cualquier cambio se fijará así en el calendario mensual que se facilitará al alumnado antes del inicio de cada mes o se comunicará al alumnado con la suficiente antelación posible.

- La dirección de la academia, en coordinación con el equipo docente, podrá unir grupos que cuenten con el mismo nivel académico e incluso podrá impartirse algún/os epígrafe/s o tema/s junto a otro/s grupo/s que tengan el mismo nivel y contenido en su temario.

- Con ocasión de causas objetivas como modificaciones en el temario, cambio de normativa, adelanto de la fecha de examen, reducción del número de alumnos matriculados a un número inferior a la mitad de su número inicial, disminución sustancial del número de asistentes a las clases en directo, necesidades de conciliación de algún docente especialista o algún otro motivo objetivo, algún/os tema/s o epígrafe/s podría impartirse pregrabado.

-Con el envío de esta matrícula, el alumno da por conocidos todos los requisitos requeridos para poder optar a la preparación y superación de las distintas pruebas de la oposición objeto del presente contrato. Es el propio aspirante el que tiene que estar pendiente de las convocatorias y demás trámites que se publiquen en los boletines, sedes electrónicas o similares.

- En aplicación de la Ley Orgánica 1/1982 de 5 de mayo de protección civil del derecho a la intimidad personal y familiar, al honor ya la propia imagen, así como de la normativa en materia de protección de datos y de la normativa de protección de la propiedad intelectual, Academia Jesús Ayala, de modo expreso, establece que está terminantemente prohibido grabar las clases y/o difundirlas por cual medio, no está permitido la captación de la imagen, la voz o cualquier dato de sus directivos, empleados o colaboradores así como el emplazamiento o empleo de aparatos de escucha, de filmación, de dispositivos ópticos o de cualquier otro medio apto para grabar, reproducir, o difundir, reservándose las acciones legales en caso de que se contravenga esta cláusula.

- Asimismo, y en base al Reglamento 2016/679 de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales, se extiende dicha prohibición a la captación de los datos personales de otros alumnos o terceras personas relacionadas con la Academia sin su expreso consentimiento.

- La dirección podrá expulsar a aquellos alumnos que no respeten las normas de obligado cumplimiento que se establecen en este contrato, elementales normas de convivencia y



comportamiento en clase, o incumplimiento de la obligación de pago, sin que tengan derecho de reembolso de la mensualidad.

-Es obligatorio que los alumnos se identifiquen correctamente (nombre y apellidos) al inicio de sus clases en streaming. Si no se realiza la identificación de forma correcta, el equipo técnico, previo aviso al alumno, podrá expulsar a los alumnos de clase hasta que se cambie la identificación por parte del alumno.

- Si el/la alumno/a quiere efectuar cualquier queja o reclamación puede realizarla directamente o solicitar la remisión de una hoja de quejas y reclamaciones en la siguiente dirección Calle Cuarteles, 49, 29002 Málaga o al email arealegal@academiajesusayala.com.

Ordenamiento Jurídico en materia de protección de datos.

- En cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos, el alumno consiente en el tratamiento de los datos para las siguientes finalidades:

- ✓ Para la gestión docente y administrativa del curso. Academia Oposiciones J. Ayala SL informa de la necesidad de consentir este tratamiento para la correcta prestación del servicio prestado. *

En caso de no aceptación de esta cláusula, la Academia Jesús Ayala se ve impedida a la prestación de este servicio.

- ✓ Para gestiones comerciales, con la exclusiva finalidad de dar a conocer servicios prestados por Academia Oposiciones J.Ayala S.L. *
 - ✓ Para tomar su imagen y utilizarla en cualquier medio, dando cumplidas por la presente todas las exigencias legales relativas al consentimiento para dicha utilización establecidas en la Ley Orgánica 1/1982 de 5 de mayo Protección Civil al Honor, a la Intimidación Personal y Familiar y a la Propia Imagen, siempre con su consentimiento y conocimiento. *
- Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad debe dirigirse por escrito, conforme a los términos reglamentariamente establecidos a C/ Cuarteles nº 49, 29002 Málaga o a la dirección de correo electrónico:

info@academiajesusayala.com



- Academia Oposiciones J. Ayala SL informa de que los datos podrán ser conservados por un período de 5 años, a efectos del cumplimiento de las responsabilidades que procedan, así como de que los derechos aquí reconocidos podrán ser amparados por la Agencia Española de Protección de Datos, conforme a la normativa aplicable. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS. Responsable del tratamiento: Academia Oposiciones J. Ayala, SL. Finalidad: Gestión de datos de clientes. Legitimación: Consentimiento. Información Adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el dorso de este documento.
- De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos europeo, se informa los clientes de que los datos de carácter personal facilitados, en su caso, serán tratados por la Academia Oposiciones J. Ayala, SL con los siguientes datos:

CIF: B-93.048.023,
DOMICILIO: C/ CUARTELES N°49 29002 MÁLAGA,
EMAIL: info@academiajesusayala.com,
TELÉFONO: 952319618.

Sus datos personales podrán ser cedidos a los siguientes terceros: A las Administraciones Públicas en los casos previstos por la Ley. A las entidades bancarias para el cobro de nuestros servicios, en su caso.

Jesús Ayala
ACADEMIA DE OPOSICIONES