



CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE ENSEÑANZA

- Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.
- Los servicios formativos consisten en el refuerzo al alumno en su preparación en la oposición del curso en que se matricula.
- Dada la situación generada a partir de la pandemia mundial por COVID 19, las clases de este grupo se impartirán en el curso académico en modalidad en streaming (clases en directo por videoconferencia). El equipo docente podrá determinar grabar las clases. Si las clases fueran grabadas a solicitud del equipo docente, permanecerán en plataforma un máximo de 2 semanas (salvo que una incidencia técnica imprevisible lo impida). El equipo docente puede determinar asimismo un número máximo de visualizaciones de las clases grabadas.
- Academia Jesús Ayala no exige a sus alumnos compromiso de permanencia. El alumno podrá darse de baja voluntariamente de forma temporal o definitiva en el curso cuando lo considere conveniente, comunicándolo al Centro a través del correo electrónico alumnado@academiajesusayala.com o bien, presencialmente de forma fehaciente. Si la comunicación se efectúa antes de comenzar el mes, no abonará la mensualidad del citado mes. Si lo hace dentro de la primera quincena del mes abonará la mitad de la cuota y si es durante la segunda quincena abonará la cuota completa. En el instante de causar baja, deja de tener acceso a los recursos pedagógicos didácticos virtuales puestos a su disposición, en especial asistencia a clase y acceso a plataforma.
- La no asistencia del alumno a las clases, sea cual sea la causa, no dará derecho a la recuperación de las clases ni a la devolución o descuento del importe total o parcial de la mensualidad.
- Los días festivos no son recuperables ni descontados de la mensualidad. Se consideran festivos, los días festivos nacionales, autonómicos de Andalucía y locales del municipio de Málaga (sede de la Academia).
- La Academia podrá establecer descuentos y promociones con determinados colectivos, deducciones de la cuota mensual a las que el alumno tendrá derecho si periódicamente informa al centro de los requisitos requeridos.
- Para la reserva de la plaza en el curso se podrá realizar un depósito de 20€, importe que será descontado de la primera mensualidad. Si el interesado finalmente decidiera no comenzar en el grupo, antes del inicio del mismo, podrá solicitar la devolución del depósito.



- El alumno tiene derecho a recibir los servicios formativos contratados en el grupo concreto en que se matricula. Comenzará a recibir los citados servicios a partir del abono de la primera mensualidad. El pago de las siguientes mensualidades se abonará dentro de los 7 primeros días hábiles de cada mes. Si el alumno no atiende el pago mensual dentro de los 7 primeros días, se registrará su baja provisional del curso, sin tener acceso al aula virtual y a la plataforma, hasta que la posición deudora quede subsanada.
- Si un alumno empieza en un grupo una vez que este ya ha comenzado tendrá derecho a recibir la formación que se imparta desde el momento de su matriculación hasta la finalización del curso.
- El alumno ha podido constatar previamente que el servicio formativo contratado se ajusta a la descripción del servicio realizada, habiendo tenido el alumno la oportunidad de verificarlo mediante la asistencia a una sesión informativa, clase virtual en directo, presentación, clase virtual grabada y colgada en la plataforma o cualquier otros medio similar, considerándolo el alumno apto para el fin específico de refuerzo pedagógico y didáctico al estudio individual del alumno, fin específico que el alumno pone en conocimiento de la Academia a través de este documento de tramitación de la matrícula. El alumno dispondrá de un plazo de catorce días naturales, contados a partir del primer día de acceso a la clase, sea esta presencial o virtual, o en su defecto acceso a la plataforma, para ejercer su derecho de desistimiento en los supuestos previstos legalmente, una vez conocido por el alumno la metodología pedagógica y didáctica puesta a su disposición, dejando sin efecto el contrato celebrado, notificándose así de manera acreditada y legible a la Academia en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, comunicándolo al Centro a través del correo electrónico alumnado@academiajesusayala.com o bien, presencialmente de forma fehaciente en la siguiente dirección: C/ Cuarteles 49, 29002 (Málaga), sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase. Pasado ese período, si el/la alumno/a abandona el curso por cualquier motivo, se estará a lo dispuesto en el condicionado de la matrícula. En la dirección alumnado@academiajesusayala.com, se proporciona un formulario de desistimiento para facilitar al alumno este derecho.
- Corresponde a la dirección de la academia, en coordinación con el equipo docente, determinar los horarios y temporalización de los cursos, pudiendo sufrir cambios por causas organizativas o de otra índole (cambios normativos, cambios de modalidad por causas de fuerza mayor, como puede ser una pandemia, adaptaciones curriculares y evolutivas de cada grupo...). En este sentido, si fuera necesario realizar recuperaciones de clase (por enfermedad del docente, conciliación o similares), se pueden llevar a cabo en horario distinto al establecido al inicio del curso.
- El curso será impartido por profesorado cualificado académicamente y con experiencia profesional. Se dispone de los currículos genéricos a disposición del alumno.
- Corresponde al equipo docente establecer la metodología y programación del curso. Cada equipo docente decidirá el material a entregar y la forma en que pone a disposición



- del alumno el citado material, así como las vías de comunicación que se establezca con el mismo.
- En la preparación de oposiciones, cada equipo docente organizará sus clases, basándose en la normativa que regula cada oposición y, en defecto de ésta, con arreglo al programa, pruebas y temario exigidos en las bases de la última convocatoria. Con el envío de esta matrícula, el alumno da por conocidos los requisitos requeridos para poder optar a la preparación y superación de las distintas pruebas de la oposición objeto del presente contrato.
- La dirección del centro podrá unir grupos que cuenten con el mismo nivel académico, y si fuera necesario, por causas justificadas, cambiar el día de impartición, el profesorado o el horario del grupo (por ejemplo: si un grupo se reduce a menos del 50% de los alumnos, si el docente no pudiera continuar impartiendo la formación o tenga la necesidad de cambiar el día de impartición establecido).
- En aplicación de la Ley Orgánica 1/1982 de 5 de mayo de protección civil del derecho a la intimidad personal y familiar, al honor y a la propia imagen, así como de la normativa en materia de protección de datos y de la normativa de protección de la propiedad intelectual, Academia Jesús Ayala, de modo expreso, establece que no está permitida la captación de la imagen, la voz o cualquier dato de sus directivos, empleados o colaboradores así como el emplazamiento o empleo de aparatos de escucha, de filmación, de dispositivos ópticos o de cualquier otro medio apto para grabar, reproducir, o difundir, reservándose las acciones legales en caso de que se contravenga esta cláusula.
- Asimismo, y en base al Reglamento 2016/679 de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales, se extiende dicha prohibición a la captación de los datos personales de otros alumnos o terceras personas relacionadas con la Academia sin su expreso consentimiento.
- La dirección podrá expulsar a aquellos alumnos que no respeten las normas de obligado cumplimiento que se establecen en este contrato o elementales normas de convivencia y comportamiento; o que realicen expresiones o comentarios en redes sociales que no se ajusten a la realidad o afecten al normal funcionamiento del curso; o que incumplan la obligación de pago, sin que tengan derecho de reembolso de la mensualidad.
- Si el/la alumno/a quiere efectuar cualquier queja o reclamación puede realizarla directamente o solicitar la remisión de una hoja de quejas y reclamaciones en la siguiente dirección C/ Cuarteles 49, 29002 (Málaga) o al email alumnado@academiajesusayala.com.



- **Ordenamiento Jurídico en materia de protección de datos**

- En cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos, el alumno consiente en el tratamiento de los datos para las siguientes finalidades:
- Para la gestión docente y administrativa del curso. Academia Oposiciones J. Ayala SL informa de la necesidad de consentir este tratamiento para la correcta prestación del servicio prestado. *
- En caso de no aceptación de esta cláusula, la Academia Jesús Ayala se ve impedida a la prestación de este servicio.
- Para gestiones comerciales, con la exclusiva finalidad de dar a conocer servicios prestados por Academia Oposiciones Jayapa S.L. *
- Para tomar su imagen y utilizarla en cualquier medio, dando cumplidas por la presente todas las exigencias legales relativas al consentimiento para dicha utilización establecidas en la Ley Orgánica 1/1982 de 5 de mayo Protección Civil al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen, siempre con su consentimiento y conocimiento. *
- "De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos, se informa al alumno que el responsable del tratamiento es ACADEMIA OPOSICIONES J. AYALA, SL con domicilio social en C/ Cuarteles 49, 29002 (Málaga), entidad inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 4731 Libro 3639, Folio 164, Hoja MA104289, siendo la finalidad la prestación del servicio de formación y la legitimación la ejecución del contrato de prestación de servicios. Asimismo, no se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o consentimiento del destinatario o a sus empresas vinculadas editorial o academia especializada. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación del tratamiento, así como para la retirada del consentimiento debe dirigirse por escrito y con copia de su DNI, conforme a los términos reglamentariamente establecidos a C/ Cuarteles 49, 29002 (Málaga) o a la dirección de correo electrónico matriculacion@academiajesusayala.com. Datos, que el alumno puede consultar de manera detallada (política de privacidad) sobre Protección de Datos en el siguiente sitio web: <https://academiajesusayala.com/politica-de-privacidad>".
- Academia Oposiciones J. Ayala S.L. informa que los datos podrán ser conservados por un período de 5 años, a efectos del cumplimiento de las responsabilidades que procedan, así como que los derechos aquí reconocidos podrán ser amparados por la Agencia Española de Protección de Datos, conforme a la normativa aplicable.

